

Olround Utrecht Privacyverklaring

Hier vindt u de privacyverklaring van Olround Utrecht. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Olround Utrecht.



Inhoudsopgave

1 – Inleiding	pagina 3
2 – Doel Gegevens	pagina 4
3 – Ontvangers	pagina 4
4 – Opslagperiode	pagina 5
5 – Beveiliging	pagina 5
6 – Uw Rechten	pagina 6
7 – Plichten	pagina 6

1 – Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee door ons omgegaan wordt. Zo wordt er uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten tot betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Directie Olround Utrecht

2 – Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Olround Utrecht. Deze worden hieronder toegelicht.

Het aanmaken van een reservering

Wanneer u bij ons komt bowlen, vragen onze medewerkers om uw telefoonnummer, adresgegevens en e-mailadres. Deze gegevens hebben wij nodig om een reservering aan te maken in ons systeem. Tevens sturen wij in het geval van een arrangement of grote reservering een bevestigingsbrief per mail of per post.

Contact opnemen

Tevens kunnen de door u aangeleverde gegevens gebruikt worden om contact met u op te nemen wanneer wij nog vragen of opmerkingen hebben over uw reservering. Het kan ook voorkomen dat wij contact met u opnemen wanneer een reservering nog niet telefonisch of per mail is bevestigd door u. Wij gebruiken uw contactgegevens nooit om nieuwsbrieven mee te verzenden.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegeven, dan wel omdat verwerking nodig is om uw reservering aan te maken. Wij zullen uw gegevens nooit aan derden verstrekken.

3 – Ontvangers

De gegevens die Olround Utrecht ontvangt en verwerkt worden beheerd door middel van:

Personeel

Alle personeelsleden binnen Olround Utrecht hebben toegang tot het reserveringssysteem van RAX Booker (zie hieronder). De personeelsleden gebruiken de gegevens om reserveringen aan te maken, bevestigingsmails te sturen, u te ontvangen bij de receptie en om, in het geval van een zakelijke reservering, een factuur te sturen.

RAX-IP

De reserveringen die wij aanmaken, verwerken wij met RAX Booker van het bedrijf RAX-IP. De gegevens die u aan ons doorgeeft, worden automatisch opgeslagen in de database op de server van RAX-IP zodat u bij een volgende reservering niet meer alle gegevens opnieuw aan hoeft te RAX-IP.

Het online reserveringssysteem loopt eveneens via RAX Booker. Gegevens die u hier achterlaat worden ook opgeslagen op de servers van RAX-IP met hetzelfde doel als hierboven.

Lemontree – Masters in ICT

De e-mail van Bison Bowling Utrecht wordt gehost bij Lemontree – Masters in ICT. Als u contact opneemt via mail, worden de betreffende mails opgeslagen op de servers van Lemontree – Masters in ICT.

4 – Opslagperiode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Olround Utrecht, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van de activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

RAX Booker

Uw e-mailadres en NAW-gegevens worden opgeslagen in RAX Booker. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. Wilt u uw gegevens uit ons systeem laten halen, kunt u een mail sturen naar info@olroundutrecht.nl.

Lemontree – Masters in ICT

Op het moment dat u contact opneemt met Olround Utrecht via mail, dan worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, adresgegevens, bedrijfsnaam en mailadres, opgeslagen op de mailserver. Deze mails worden voor onbepaalde tijd bewaard.

5 – Beveiliging

Beveiliging rondom reserveren

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Bison Bowling Utrecht of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Beveiliging in en rondom het pand

In en rondom ons pand hangen zichtbare bewakingscamera's voor uw en onze veiligheid. De beelden die hierop worden gemaakt, bewaren wij veertien dagen. Met het betreden van ons terrein gaat u ermee akkoord dat wij deze beelden van u opnemen en veertien dagen bewaren.

6 – Uw Rechten

Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Olround Utrecht vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen naar info@olroundutrecht.nl of telefonisch contact op te nemen met Olround Utrecht. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Olround Utrecht. U kunt uw gegevens aan laten passen door een e-mail te sturen naar info@olroundutrecht.nl of telefonisch contact met ons op te nemen.

Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Olround Utrecht vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht om uw gegevens te laten wissen. Dit kunt u doen door telefonisch contact met ons op te nemen of door een mail te sturen naar info@olroundutrecht.nl.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat Bison Bowling Utrecht niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. U kunt een klacht indienen via [deze](#) link.

7 – Plichten

Olround Utrecht verwerkt persoonsgegevens op grond van een noodzakelijkheid voor het uitvoeren van de overeenkomst. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde gegevens voor het aanbieden van onze diensten en producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om een bevestiging te kunnen sturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Olround Utrecht de betreffende dienst niet aanbieden.

Olround Utrecht behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Olround Utrecht dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Olround Utrecht te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Olround Utrecht
Mariaplaats 13A
3511LJ Utrecht

info@olroundutrecht.nl
030-2311855